

La PROGRAMMA AMBIENTE ha definito la propria politica per la qualità e l'ambiente al fine di :

- assicurare la conformità dei propri servizi ai requisiti specificati da leggi o puntuali richieste dei propri clienti,
- garantire agli stessi l'adozione di elevati standard di tutela della salute e dell'ambiente e, contemporaneamente, la loro puntuale soddisfazione,
- mantenere e conquistare sempre più competitività sul mercato locale.

Mediante la forte sensibilità della sua Direzione, l'azienda s'impegna a raggiungere la continua soddisfazione dei propri Clienti e di tutte le altre parti interessate, in termini di qualità dei servizi forniti e di attenzione verso la salute dei propri dipendenti e l'ambiente esterno.

L'Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità e delle proprie prestazioni ambientali, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità e nella tutela dell'ambiente.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- La fornitura di servizi sempre più ampi e di sempre maggiore qualità
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento
- forme di correttezza negli approcci commerciali e tecnici con i clienti, nella massima trasparenza della comunicazione e delle tipologie di servizi offerti
- il controllo accurato di tutti i processi aziendali, verificandone costantemente gli effetti sull'ambiente e la possibilità di attenuazione degli stessi
- il controllo preventivo degli effetti ambientali significativi di nuovi processi, attraverso un'adeguata attività di formazione del personale
- l'innovazione tecnologica e lo sviluppo delle proprie risorse tecniche, mirando all'eliminazione o riduzione dell'inquinamento ambientale, al miglioramento dell'efficienza, dell'efficacia e dei rendimenti
- l'analisi del contesto aziendale e delle interazioni dello stesso con le parti interessate
- la valutazione dei rischi e delle opportunità
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale, per ottenere risultati di sempre più grande professionalità nel rapporto con il cliente, a livello di competenza, disponibilità, cortesia, capacità di diagnosi e di risoluzione di problemi
- la tutela dell'ambiente, impegnandosi in un'adeguata politica di informazione del personale e delle proprie ditte fornitrici
- la ricerca di un dialogo aperto con il pubblico, con le comunità locali e con tutte le componenti rappresentative della società
- il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati
- il perseguimento dell'efficacia e dell'efficienza del proprio sistema di gestione aziendale
- il rispetto delle leggi e delle norme ambientali e la cura del costante aggiornamento

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità e la salvaguardia dell'ambiente in azienda.